



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿Cuál Suite Apartment fue su elección para su estadía?:

- Santiago Suite Apartment Providencia Suite Apartment San Isidro Suite Apartment

Datos Personales

Nombre del titular de la reserva

Teléfono de contacto

Correo Electrónico

Nombre de la Empresa

Dirección de la Empresa

Fecha Actual:

Su Experiencia en General

¿Cuándo fue su Check In

¿Cuándo fue su Check Out:

Nº de Habitación

Usted Estuvo aquí por:

- Negocios Placer Grupo Sin Comentarios Otro _____

¿Cómo supo de nosotros?:

- Internet Medios Sociales Trabajo E - Mail Otro _____

¿Cómo calificaría nuestro servicio de alojamiento?

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios



Recuerde que también puede realizar esta encuesta de satisfacción en:
www.onegroupsantiago/encuesta2016
O escribirnos directamente a contacto@onegroupsantiago.cl

En Recepción su experiencia fue:

Eficiencia en Check-In/Out:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

Manejo de Reserva y Cortesía:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

Servicio de Aseo y Mucamas

Limpieza de habitación al arribo:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

Limpieza y servicio durante su estadía:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

Amenidades:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

Cortesía y disposición en general:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

Hospedaje en Habitación

Estado general de la Habitación:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

Confort de la Habitación:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

TV y Conexión Wifi

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios

Decoración:

- Excelente Bueno Regular Básico Pobre Sin Comentarios